



# I bisogni socio assistenziali dei bolognesi

14 Gennaio 2025

L'uso della presente pubblicazione è consentito con citazione della fonte

---

Capo Area Programmazione, Statistica e Presidio Sistemi di Controlli Interni: Mariagrazia Bonzagni  
Dirigente dell'U.I. Ufficio Comunale di Statistica: Silvia Marreddu  
Redazione: Fabrizio Dell'Atti

# I bisogni socioassistenziali dei cittadini espressi attraverso l'analisi dei dati di attività degli sportelli sociali e del servizio sociale professionale

Lo sportello sociale costituisce **il punto di contatto, informazione, orientamento e accesso ai servizi territoriali** di tipo sociale e assistenziali erogati dal Comune.

È il primo punto di contatto per l'accesso ai servizi territoriali alla persona e sociali in genere, è rivolto ai **singoli e ai nuclei familiari** che si trovano in **condizione di difficoltà** o di emarginazione per ragioni di tipo relazionale, economico, sociale oppure a causa di malattie o infortuni, a mancanza di una rete familiare di aiuto, a situazioni di impoverimento economico e relazionale.

I destinatari del servizio (target) sono pertanto **anziani, disabili**, persone adulte in situazioni di **povertà e disagio, famiglie italiane e straniere** con figli minori, **migranti** stranieri che necessitino di informazioni e aiuto pratico.

L'attività dei diversi punti di accesso e orientamento alimenta un **sistema informativo** che ha consentito di ottenere due indicatori che si basano, rispettivamente, uno sui dati delle richieste sottoposte agli operatori di sportello, e l'altro sugli interventi autorizzati dal servizio sociale territoriale, permettendo così un'analisi più approfondita dei bisogni espressi dai cittadini. L'analisi che segue si riferisce alla rilevazione dei dati di flusso dell'anno 2023 e si basa sul confronto di due indicatori per tipologia di bisogno, area statistica e di genere.

Oggetto di questo lavoro sono i contatti e gli interventi autorizzati dei soggetti di età maggiore o uguale a 18 anni con bisogni espressi **non compresi nel target disabili**.

# Indicatore: Tasso di accesso agli sportelli sociali

**Fonte di dati:** Flusso Utenti con contatto agli sportelli sociali

**Periodo di osservazione:** anno 2023

**Popolazione in studio:**

Soggetti che rappresentano un bisogno attraverso un contatto allo sportello sociale

**Criteri di inclusione :**

Età dei soggetti maggiore o uguale di 18 anni

Target di interventi: Anziani, Disagio Adulti e Famiglie e Minori

**Criteri di esclusione:**

Età dei soggetti minore di 18 anni

Target di interventi: Disabili

**Variabili di classificazione:** categoria di bisogni

La variabile è stata classificata in tre categorie: Segretariato Sociale\*, Contributi e sussidi economici e Interventi e Servizi sociali

numero di soggetti con almeno un contatto allo sportello nell'anno 2023

**Formula indicatore:**

---

popolazione residente al 31/12/2023 di età =>18 anni

\*Ilsegregariato sociale è un'attività di servizio volta a garantire unitarietà di accesso, ascolto, orientamento , accompagnamento, attività di analisi della domanda, collegamento e sviluppo delle collaborazioni anche con altri soggetti, pubblici e privati

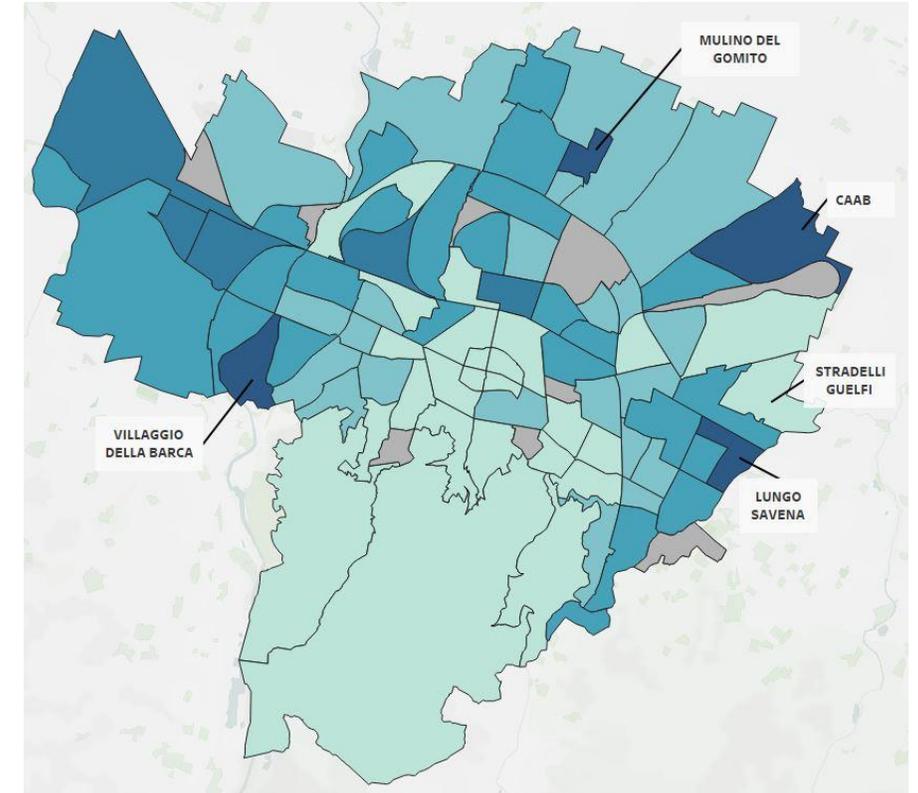
## Tasso di accesso agli sportelli sociali per 1.000 abitanti residenti

Nel 2023 i contatti agli sportelli sociali sul territorio comunale sono stati 17.229 corrispondenti a 9.912 soggetti con almeno un contatto, il tasso di accesso comunale ammonta a 29,3 persone per 1.000 ab.

Il tasso di accesso più basso, 3,8 persone per 1.000 ab., si registra nell'area statistica degli Stradelli Guelfi; quello più alto nell'area di Lungo Savena (57,6 persone per 1.000 ab.), seguita da Mulino del Gomito, Villaggio della Barca e CAAB.

I tassi di accesso per genere risultano pari a 30,3 per 1000 ab per le donne e 28,1 per 1000 ab per gli uomini.

L'area statistica dove si registra una maggiore differenza dei tassi di accesso per genere e che risulta statisticamente significativa è Agucchi, 42 per 1000 ab femmine e 18,5 per 1000 ab maschi.



La colorazione della mappa indica l'intensità del tasso di accesso che aumenta all'aumentare della colorazione; le aree statistiche in grigio hanno un basso valore di popolazione residente e pertanto vengono escluse dall'analisi perché poco significative.

## Tasso di accesso agli sportelli per categoria di bisogno espresso per 1.000 abitanti residenti

Il **tasso di accesso** per tipologia di bisogno è più elevato per la categoria del Sociale, pari a 20,3 per 1000 ab., segue il segretariato sociale 9,6 per 1000 ab. e, infine, i Contributi Economici, con un tasso di 2,8 per 1000 ab.

Riguardo al **divario di genere**, per quello femminile si registra un tasso significativamente più elevato nel target Sociale: 21,6 per 1000 ab., a fronte di un tasso del 18,8 per 1000 ab. per il genere maschile. Seguono i Contributi e sussidi economici, con un tasso di 3 per 1000 ab. e di 2,5 per 1000 ab., rispettivamente per le femmine e per i maschi.

La variabilità dei tassi tra **aree statistiche** è significativa.

Per i Contributi Economici, il tasso minimo registrato è meno di 1 accesso ogni 1000 abitanti (0,2 per 1000 ab.) a San Giuseppe, quello massimo si registra al CAAB, 28,6 per 1000 ab.

Per il Segretariato Sociale il tasso minimo di accesso è pari a 0,5 per 1000 ab. e si registra a Marconi-1, quello massimo a Villaggio della Barca (36,8 per 1000 ab.)

Per il Sociale il tasso minimo di accesso è pari a 2,6 per 1000 ab. e si registra nell'area statistica Aeroporto, quello massimo a Lungo Savena (57,6 per 1000 ab.)

# Indicatore: Tasso di interventi autorizzati

**Fonte di dati:** Flusso interventi/servizi autorizzati

**Periodo di osservazione:** anno 2023

**Popolazione in studio:**

Soggetti per i quali è stato autorizzato almeno un intervento per categoria di bisogno durante l'anno di osservazione

**Criteri di inclusione :**

Età dei soggetti maggiore o uguale di 18 anni

Target di interventi: Anziani, Disagio Adulti e Famiglie e Minori

**Criteri di esclusione:**

Età dei soggetti con intervento autorizzato minore di 18 anni

Target di interventi: Disabili

**Variabili di classificazione:** categoria di bisogni

La variabile è stata classificata in tre categorie: Segretariato Sociale\*, Contributi e sussidi economici e Interventi e Servizi sociali

numero di soggetti con almeno un intervento autorizzato nell'anno 2023 per categoria di bisogno

**Formula indicatore:**

---

popolazione residente al 31/12/2023 di età =>18 anni

\*Ilsegretariato sociale è un'attività di servizio volta a garantire unitarietà di accesso, ascolto, orientamento , accompagnamento, attività di analisi della domanda, collegamento e sviluppo delle collaborazioni anche con altri soggetti, pubblici e privati

## Tasso di interventi autorizzati per categoria di bisogno per 1.000 abitanti residenti

Nel 2023 gli interventi autorizzati sulla popolazione maggiore di 18 anni sono stati 42.239 che corrispondono a 18.456 soggetti per i quali è stato autorizzato almeno un intervento. Il tasso di autorizzazione degli interventi è stato di **54,5 persone per 1.000 ab.**

Il tasso di interventi autorizzati di tipo **Sociale** è il più elevato, 48,6 persone per 1.000 ab.

Seguono gli interventi di **Segretariato Sociale** con 11,2 persone per 1.000 ab. e infine i **Contributi Economici** con 8,2 persone per 1.000 ab.

Riguardo la **differenza di genere**, risulta statisticamente significativo il tasso di interventi autorizzati di Segretariato Sociale per il genere maschile rispetto al genere femminile, rispettivamente 18 persone per 1.000 ab. e 5,1 persone per 1.000 ab.

Prevale in maniera significativa il tasso di autorizzazione femminile per gli interventi di tipo Economico, con 10 persone per 1.000 ab. verso 6,2 persone per 1.000 ab.

## Note

Oltre a fornire informazioni, tramite lo sportello sociale, il cittadino può fissare un primo appuntamento con il servizio sociale professionale per l'accesso ad una consulenza, istruttoria e valutazione sociale professionale finalizzata all'erogazione di prestazioni, per avere informazioni sui modi e sui criteri per usufruire dei sostegni economici previsti a lui dedicati.

Per le finalità conoscitive di questa analisi di natura esplorativa, abbiamo considerato tutti i contatti che hanno chiesto e ottenuto informazioni allo sportello, indipendentemente se è stato avviato un procedimento di invio dell'utente ai servizi con conseguente apertura di una cartella sociale a sistema per la valutazione sociale.

I " portatori di bisogno " sono i soggetti per i quali viene presentata la domanda allo sportello sociale, sono quindi o soggetti direttamente interessati al bisogno o dei segnalanti il bisogno di una terza persona che possiamo definire " persona interessata ".

Per il calcolo dei numeratori degli indicatori proposti, i soggetti (soggetti per cui viene registrato un contatto allo sportello o per cui viene autorizzato un intervento) vengono contate una sola volta.

Se per un soggetto in un anno vengono registrati più contatti, nel calcolo dell'indicatore di accesso viene contato solo una volta; nel calcolo del tasso per tipo di bisogno, viene contato più volte se nell'anno il soggetto ha presentato richiesta per bisogni diversi, ma viene contato sempre una volta per il bisogno specifico.

Per il conteggio degli interventi autorizzati vale lo stesso criterio.