SURVEY SMARTBO «IMPATTO DELLO SMART WORKING SU INDIVIDUI, ORGANIZZAZIONI E TERRITORIO»

Giugno 2021

Questa pubblicazione analizza i principali risultati della rilevazione sull'impatto dello smart working in termini di "individuo, organizzazione e territorio" svolta dal Tavolo SmartBo, coordinato dal Comune di Bologna in collaborazione con Variazioni srl.
Fonti: alcuni pittogrammi Creative Commons (CC) sono stati creati da https://thenounproject.com/ e da https://publicdomainvectors.org/

Capo Area Programmazione, Controlli e Statistica: Mariagrazia Bonzagni
Dirigente dell'U.I. Ufficio Comunale di Statistica: Silvia Marreddu
Redazione: Candida Ranalli

Le tre «dimensioni» della survey per rappresentare la rete

Mar-Apr

- **24 organizzazioni del Tavolo SmartBO**
- **3.382 rispondenti**
- **Per 1 azienda su 2 ha risposto il 60% degli sw (in media il 40% degli sw totali)**

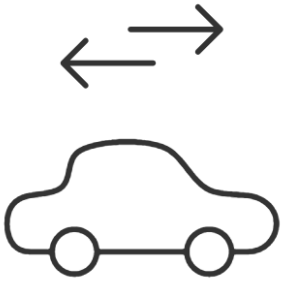
INDIVIDUO

TERRITORIO

ORGANIZZAZIONE

Sintesi della survey

45-64 anni
Dipendente
Laureato
60% lavora in area urbana
50% lavora in ufficio fino a 3 gg/sett



82% usa auto/moto
(70% chi abita e lavora in zona urbana)
40 km percorsi a/r
15-30 minuti
89% non ha cambiato abitudini

Solo il 6% va in ufficio per essere più produttivo
Lo smart worker intervistato si sente
Attivo
Fiducioso
Concentrato
Determinato
Soddisfatto

Oltre il 75% potrebbe fare almeno il 50% del proprio lavoro in sw
Ideale 2/3 giorni a settimana in forma flessibile

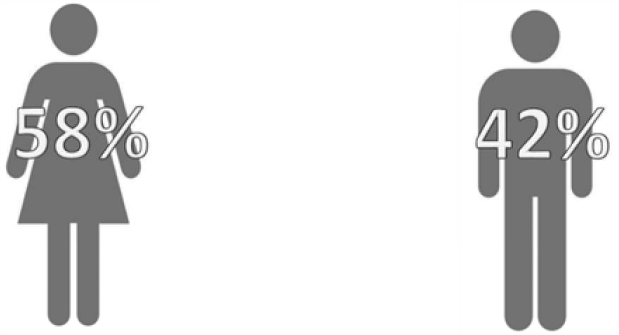
Connettività in zona extra urbana positiva solo per 1 su 3

Oltre il 75% giudizio positivo/molto positivo
(85% tra chi ha particolari esigenze/impegni)
Condizione abitativa/costo della vita/tempo libero/relazioni familiari
Rispetto al luogo di sw: aree verdi pubbliche/percorsi pedonali e ciclabili/servizi disponibili (alimentari, tabacchi, scuola)

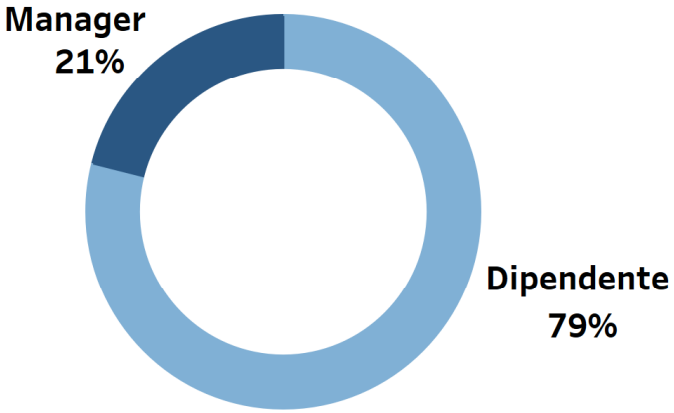
Dimensione Individuo

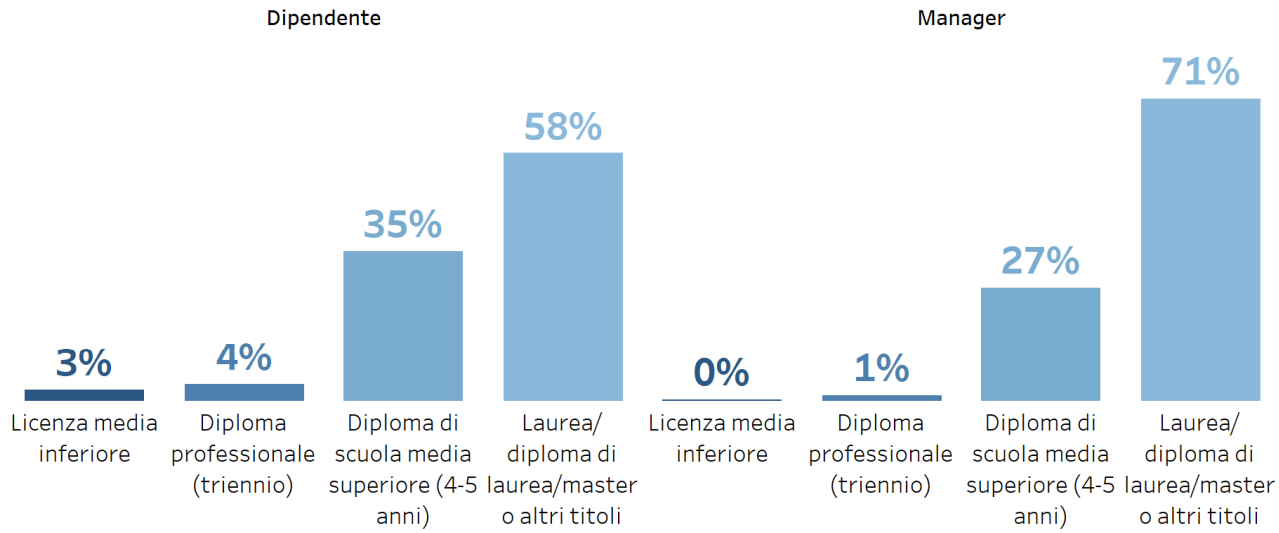
Caratteristiche dei rispondenti

	F	M
Totale	58%	42%
18-24	42%	58%
25-34	52%	48%
35-44	57%	43%
45-64	60%	40%
oltre 64	63%	38%



Oltre la metà del campione è composto da donne.
La fascia di età con la **maggior frequenza per entrambi i sessi è 45-64 anni**; la classe 18-24 anni è la più bassa.
Il **79%** dei partecipanti alla survey è lavoratore dipendente e nel **61% dei casi possiede la laurea**.



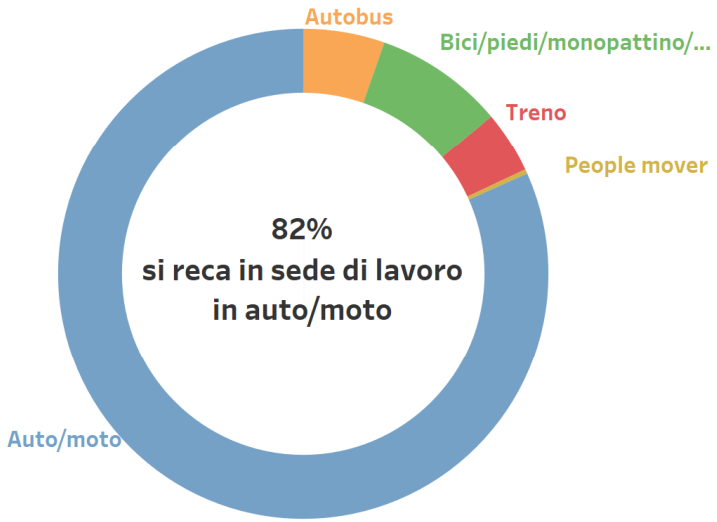


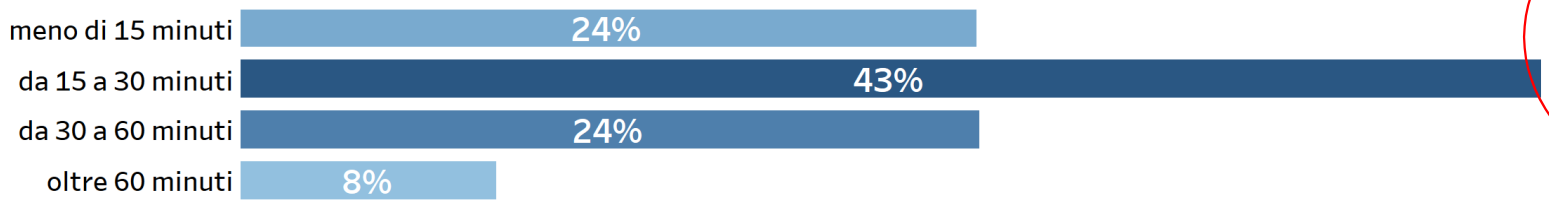
Dimensione Individuo

Caratteristiche dei rispondenti

Zona luogo di lavoro

Zona abitazione	Area urbana	Area extraurb./frazione	Zona industriale	Case sparse
Area urbana	69%	12%	19%	0%
Area extraurbana/frazione	63%	18%	19%	0%
Zona industriale	63%	16%	21%	
Case sparse	59%	11%	24%	6%





Il 69% dei rispondenti **vive e lavora in una zona urbana**. A seguire per livello di numerosità ci sono chi vive nella zona extraurbana/frazione o zona industriale e lavora sempre nella zona urbana.

Oltre l'80% utilizza la macchina/moto per recarsi alla sede di lavoro; in misura minore, i "mezzi green": bici, piedi, monopattino; il People mover è utilizzato dallo 0,3% dei partecipanti.

Il 43% dei lavoratori che ha partecipato alla rilevazione impiega **15-30 minuti** per percorrere il tragitto casa-lavoro. In media i km percorsi a/r sono 40.

Dimensione Individuo

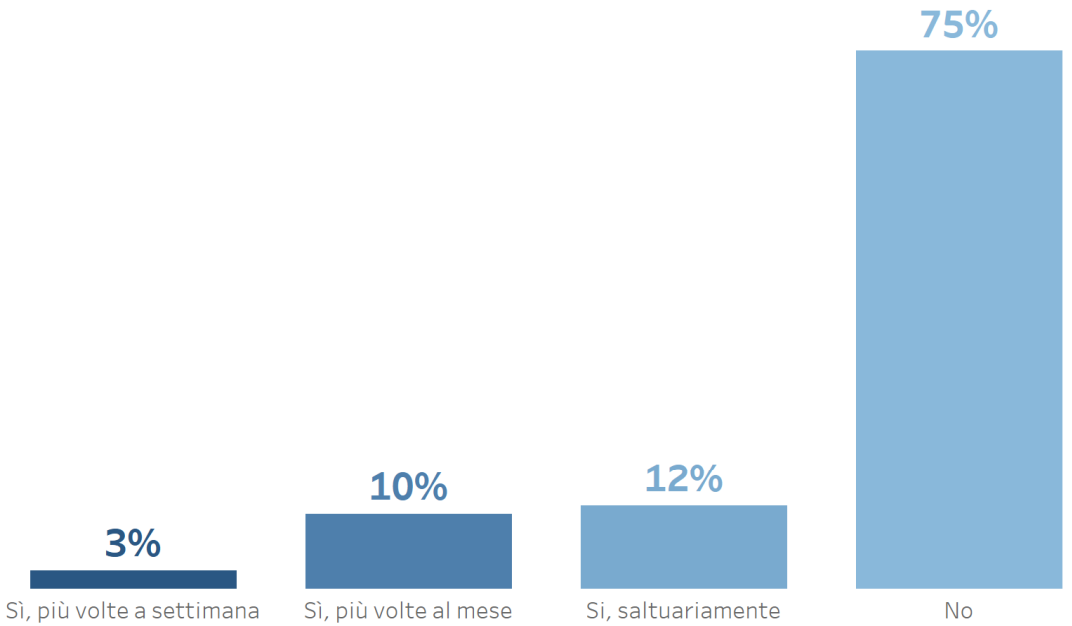
Caratteristiche Smart Workers

Circa 3 rispondenti su 4 (75%) non avevano mai avuto esperienze di smart working prima dell'emergenza sanitaria: stessa percentuale rilevata nell'ambito di un'indagine condotta a ottobre 2020 dal Comune di Bologna e dalla Città Metropolitana su un campione rappresentativo di 2.000 residenti.

Tra chi ha risposto di lavorare a distanza al momento della rilevazione, l'**85%** svolge la propria attività in parte in smart working e in parte in presenza, mentre il **15%** è in regime di sw tutti i giorni.

Mediamente quanti giorni alla settimana hai lavorato in ufficio negli ultimi mesi?	
Meno di 1	15%
Almeno 1	16%
Fino a 3	49%
Più di 3	21%

Negli ultimi mesi **quasi la metà** dei rispondenti ha lavorato in ufficio fino a 3 giorni alla settimana.



Dimensione territorio

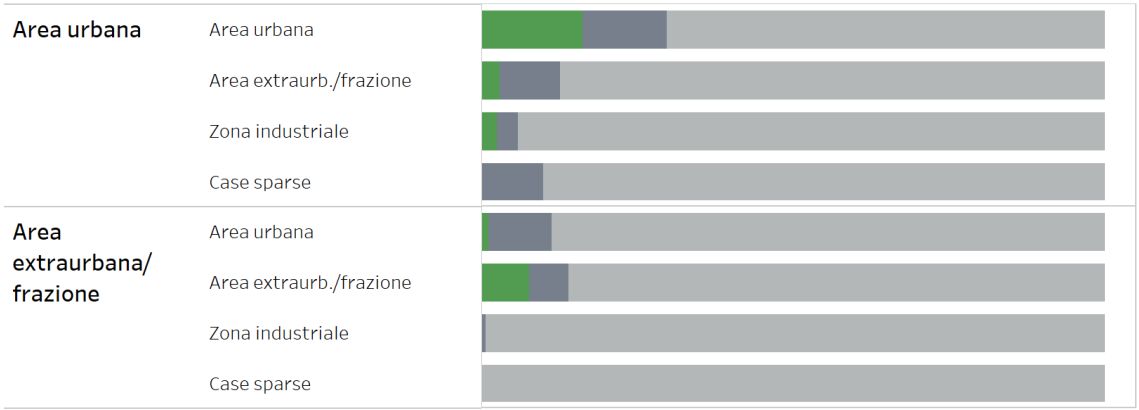
Mobilità

Mezzo di trasporto per chi abita in Zona urbana

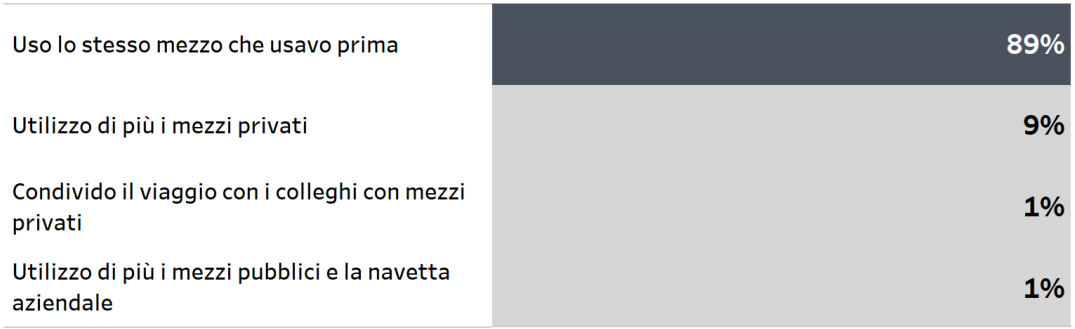
		Zona luogo di lavoro			
		Area urbana	Area extraurb./ frazione	Zona industriale	Case sparse
MEZZO PRIVATO	Auto/moto	70%	87%	94%	90%
MEZZO PUBBLICO	Autobus	8%	7%	2%	10%
	People mover	0%	1%		
	Treno	5%	2%	1%	
MEZZO GREEN	Bici/piedi/monopattino/..	16%	3%	3%	

Mezzo di trasporto per chi abita in Zona extraurbana/Frazione

		Zona luogo di lavoro			
		Area urbana	Area extraurb. /frazione	Zona industriale	Case sparse
MEZZO PRIVATO	Auto/moto	89%	86%	99%	100%
MEZZO PUBBLICO	Autobus	4%	2%		
	People mover		1%		
	Treno	6%	3%	1%	
MEZZO GREEN	Bici/piedi/monopattino/...	1%	8%		



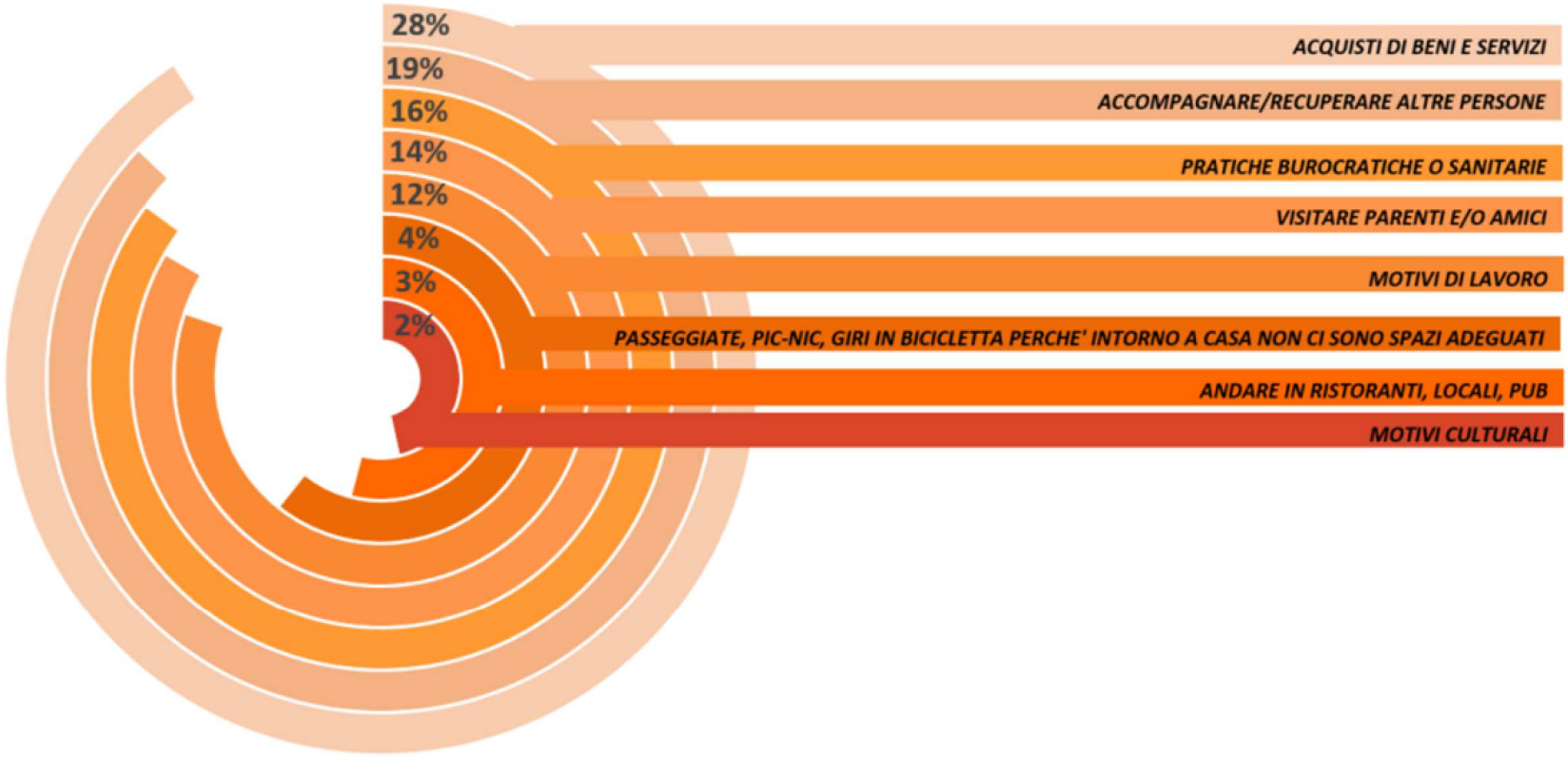
Da quando fai smart working, come sono cambiate le tue abitudini negli spostamenti quando devi recarti presso la tua sede di lavoro in presenza?



L'utilizzo del **mezzo privato** cresce all'aumentare della lontananza dal centro urbano. Infatti, utilizza **l'auto o la moto** il **70% di chi abita e lavora in Zona urbana;** l'**89%** dei soggetti che lavorano in Zona urbana, ma abitano in Zona extraurbana/Frazione; oltre il **90%** di chi abita in Zona industriale/Case sparse si muove con i mezzi propri. L'**89%** dei rispondenti **non ha cambiato** le proprie abitudini in termini di mobilità.

Dimensione Individuo

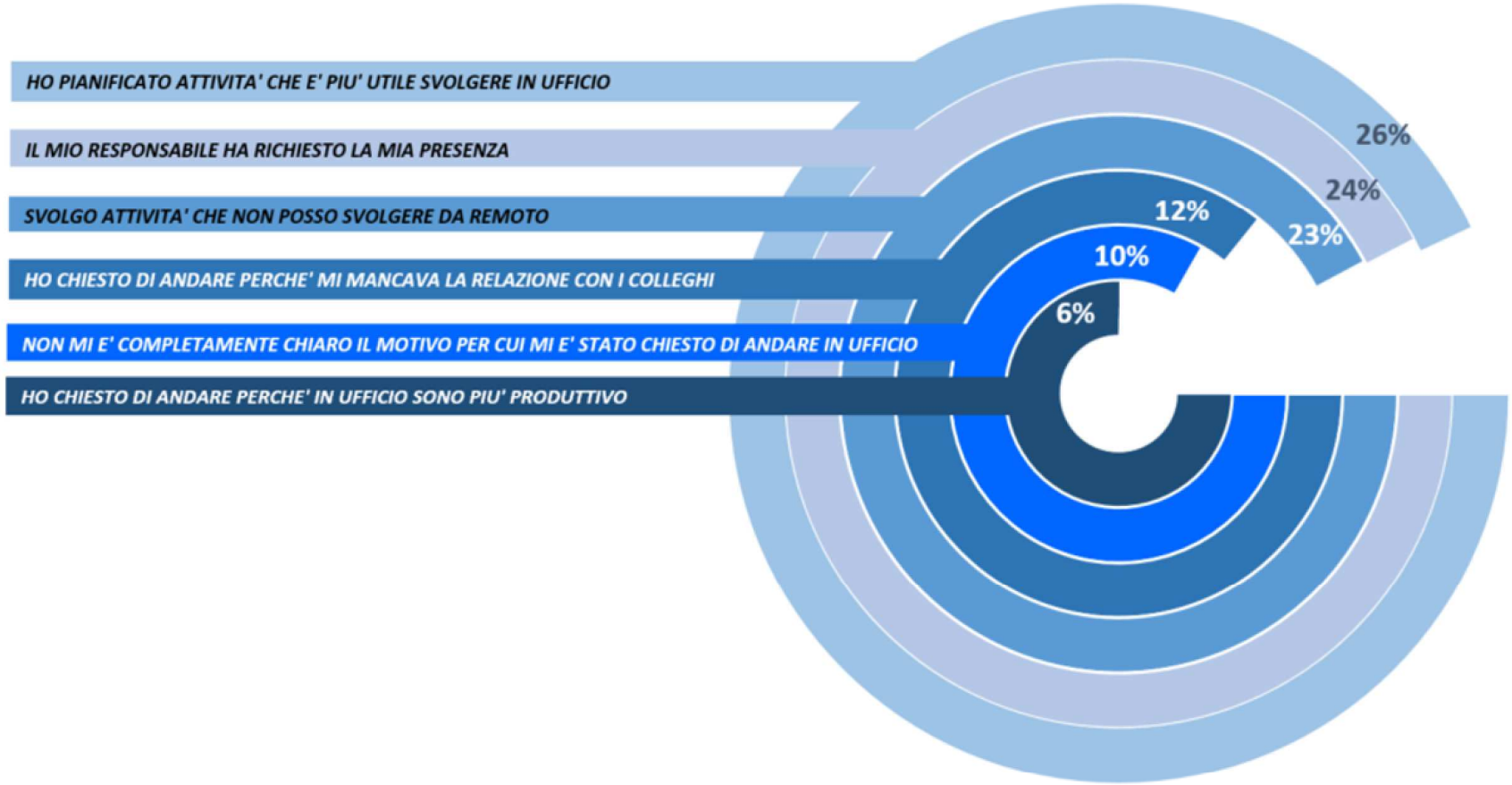
Quando lavori in smart working per quale motivo ti capita di dover fare spostamenti in auto/moto?



Quasi la metà degli intervistati ha dichiarato di fare spostamenti nelle giornate di smart working: il **28%** si sposta per acquisti di beni e servizi; il **19%** per accompagnare/recuperare altre persone. Le modalità "andare in ristoranti, locali e pub" e "motivi culturali" riflettono le conseguenze dello **stato emergenziale** e dei relativi provvedimenti di limitazione alla circolazione delle persone.

Dimensione Individuo

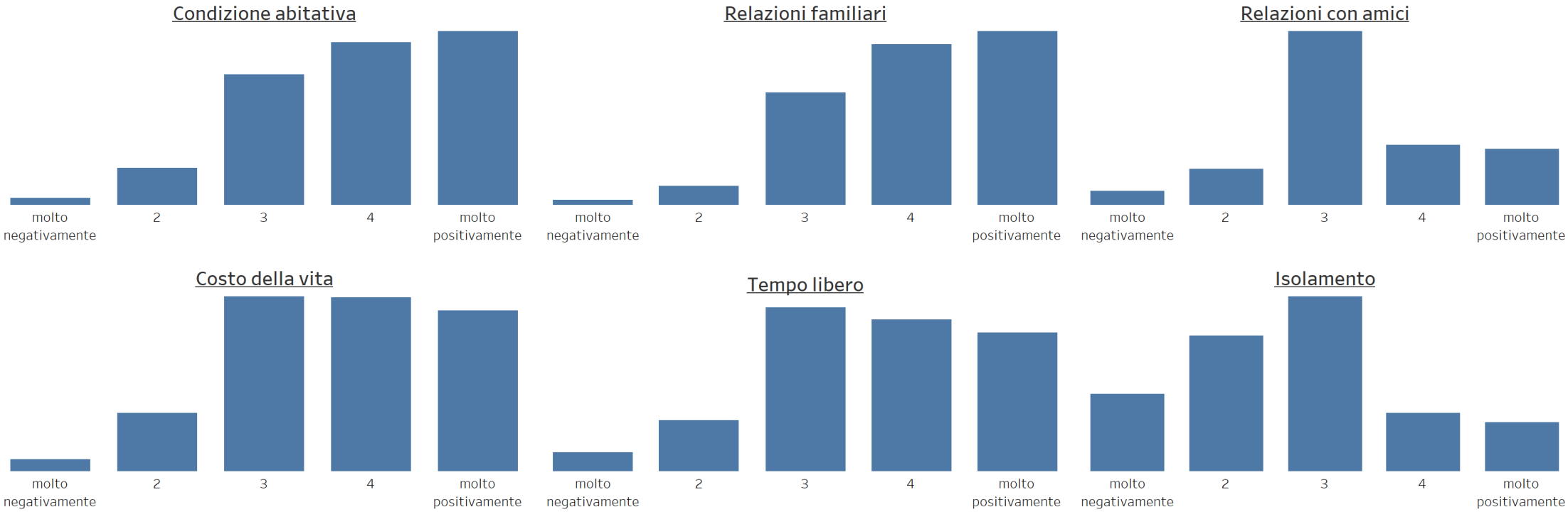
Quando vai nella tua sede di lavoro, normalmente ci vai perché



Il **26%** ha motivato di recarsi in sede perché ha pianificato attività che è più utile svolgere in presenza.
Solo il 6% ha risposto di aver chiesto di andare perché più produttivo in ufficio.

Dimensione Individuo

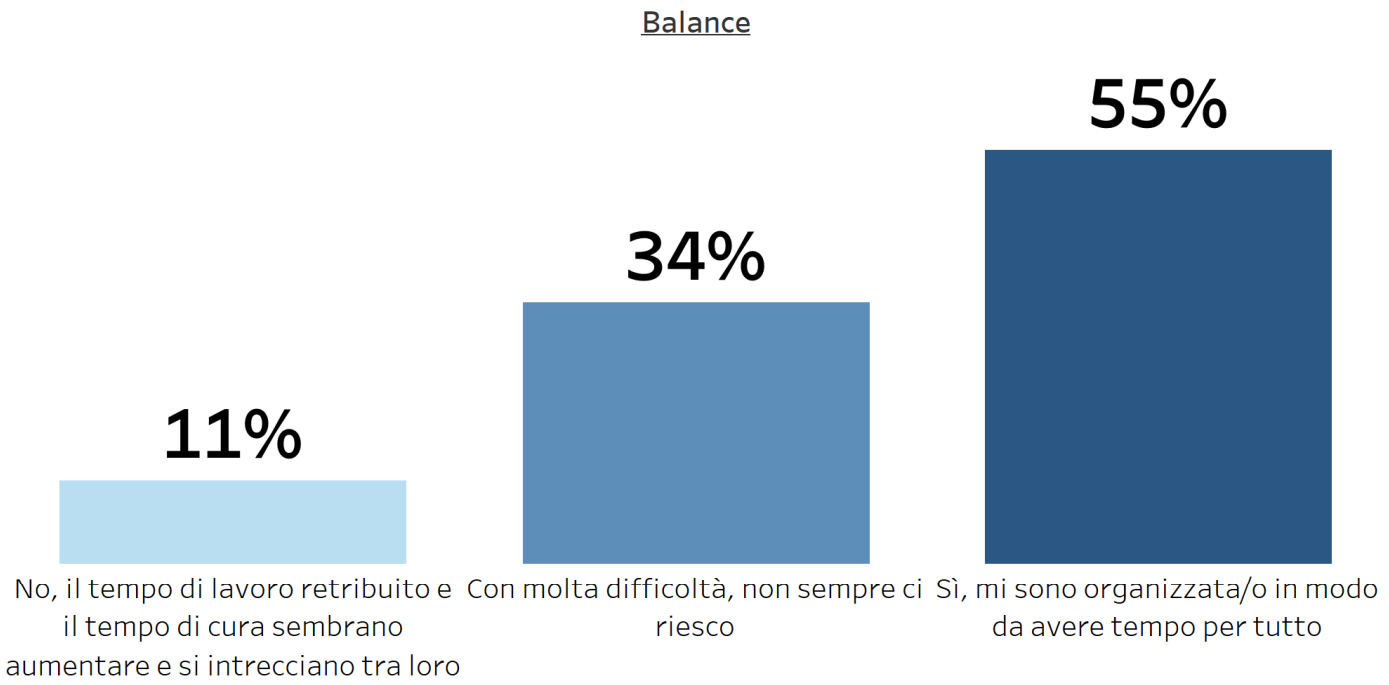
Pensando alla tua esperienza di smart working, quanto incide questa modalità di lavoro rispetto a quando lavori in sede sui seguenti aspetti della tua vita?



L'esperienza di smart working ha avuto un **impatto positivo** sugli items «condizione abitativa», «costo della vita», «relazioni familiari» e «tempo libero». Infatti, la maggior parte delle frequenze nei grafici sono concentrate nella parte alta della scala di valori (da 3 a 5=«molto positivamente»). Per la variabile «relazioni con amici» non c'è nessuna connotazione positiva o negativa. Impatto **negativo** per l'item «Isolamento»: come si evince dal grafico, la maggior parte delle frequenze sono concentrate sulla parte bassa della scala dei valori.

Dimensione Individuo

Attualmente riesci a separare il tempo di lavoro, dal tempo di cura, dal tempo libero?



Balance	F	M
No, il tempo di lavoro retribuito e il tempo di cura sembrano aumentare e si intrecciano tra loro	10%	12%
Con molta difficoltà, non sempre ci riesco	35%	34%
Sì, mi sono organizzata/o in modo da avere tempo per tutto	55%	54%

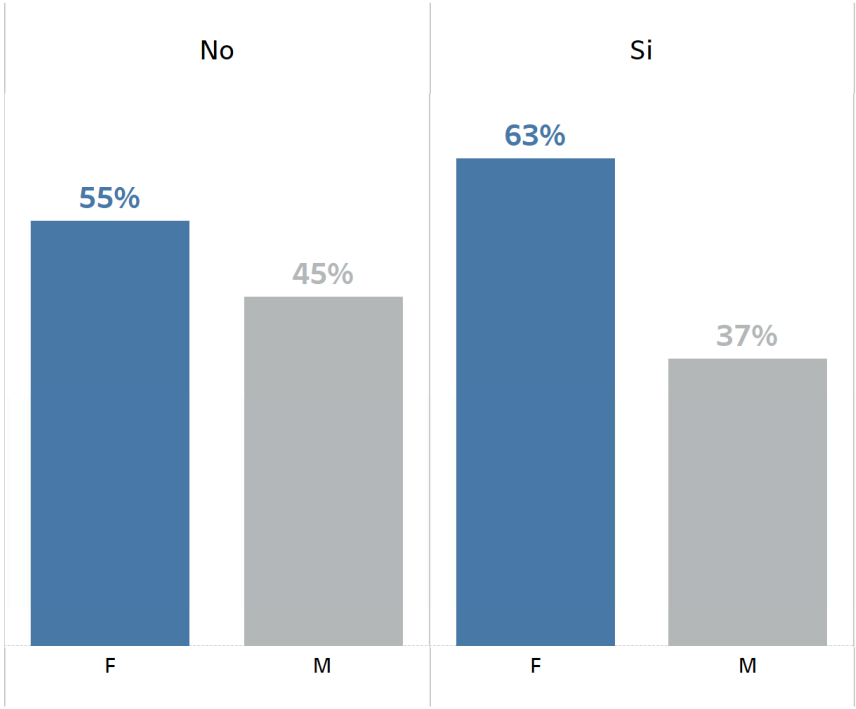
Il **55%** dei rispondenti attualmente ritiene di essere organizzata e riesce a separare il tempo di lavoro, dal tempo di cura e dal tempo libero. L'**11%** invece afferma di essere in difficoltà.
Per quanto riguarda questo aspetto non si rilevano differenze di **genere**: più della metà degli uomini e delle donne hanno risposto positivamente e anche le altre due categorie dell'item presentano frequenze simili per entrambi i sessi.

Dimensione Individuo

Hai particolari esigenze nel conciliare l'attività lavorativa con gli impegni familiari e/o personali? (es: figli, anziani, altri familiari da accudire).

Focus di genere

	No	Si
Totale complessivo	100%	100%
F	55%	63%
M	45%	37%

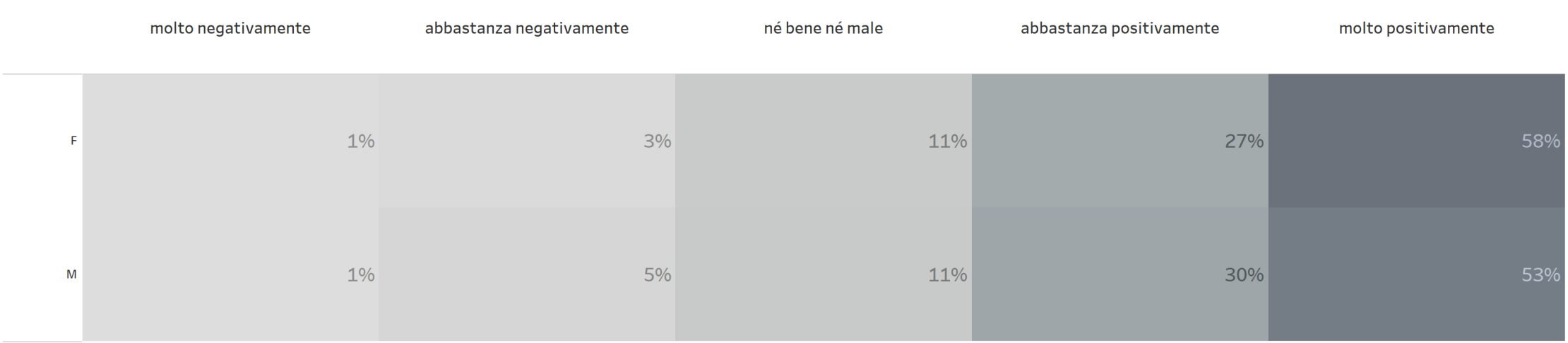


Il **52%** dei rispondenti afferma di avere particolari esigenze nel conciliare l'attività lavorativa e impegni familiari.
Osservando le risposte per genere, si evidenzia che per il **«no»** la distribuzione delle riposte è sostanzialmente omogenea tra uomini e donne mentre per il **«sì»** le frequenze sono fortemente concentrate nel **campione femminile**.

Dimensione Individuo

Pensando alla tua esperienza di smart working, quanto incide questa modalità di lavoro rispetto a quando lavori in sede per la gestione di altri familiari?
Distinzione per genere

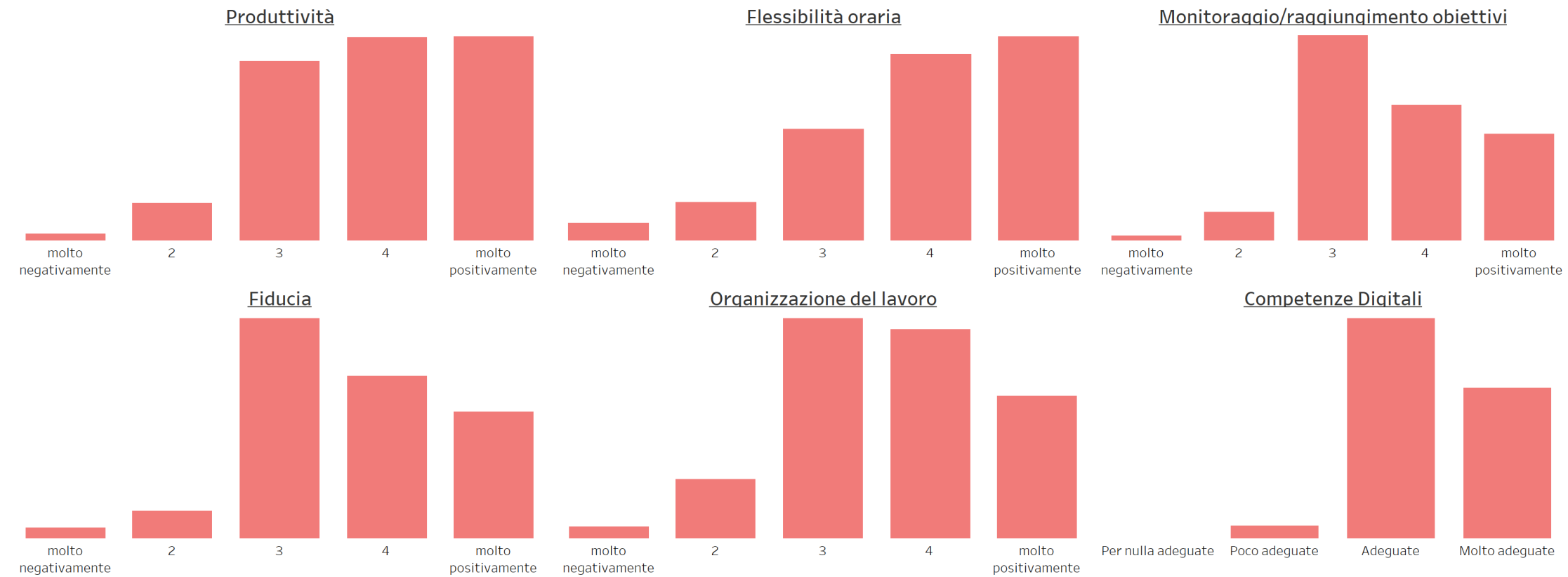
Sì, ho particolari esigenze (52%)



Circa il **63% del campione femminile** dichiara di avere **particolari esigenze nel conciliare l'attività lavorativa con gli impegni familiari e/o personali** (es: figli, anziani, altri familiari da accudire), a fronte del 37% dei rispondenti uomini. Per quanto riguarda la gestione di altri familiari entrambi i sessi affermano che lo sw ha avuto un'incidenza sostanzialmente **positiva**: le categorie "abbastanza positivamente" e "molto positivamente" rappresentano rispettivamente l'**85% delle risposte femminili** e il 83% di quelle maschili. Non si ravvisano dunque differenze di genere.

Dimensione Organizzazione

Pensando alla tua esperienza di smart working, quanto incide questa modalità di lavoro rispetto a quando lavori in sede sui seguenti aspetti della tua vita?

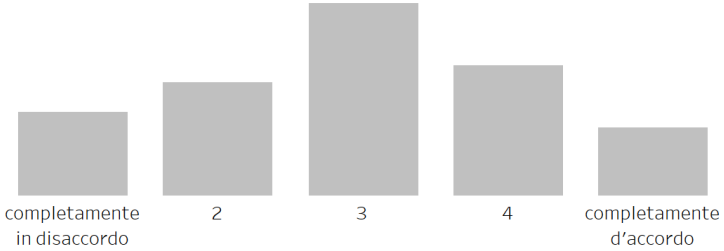


L'esperienza di smart working ha sostanzialmente avuto un **impatto positivo** sugli items presi in considerazione. Infatti come evidenziano i grafici la maggior parte delle frequenze sono concentrate nella parte alta della scala di valori (da 3 a 5=«molto positivamente»).
I rispondenti giudicano le proprie competenze digitali **adeguate**.

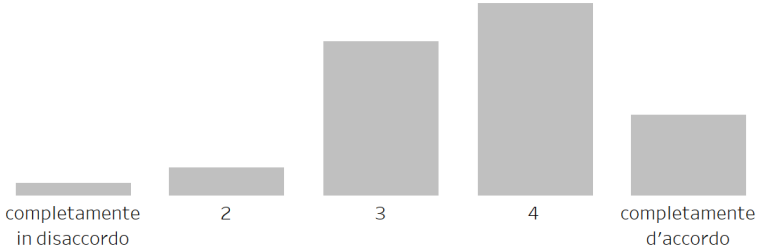
Dimensione Organizzazione

Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni

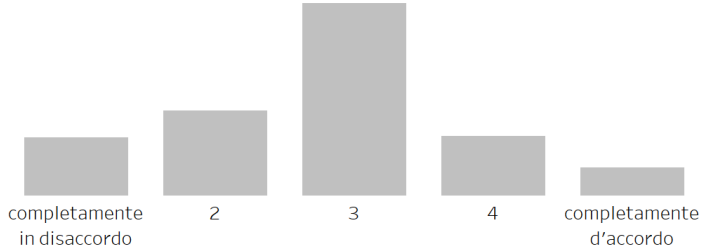
Formazione Sw



Posso scegliere il modo in cui svolgere le mie attività



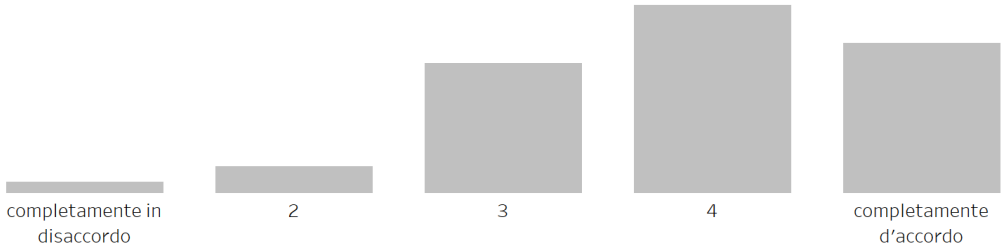
Sw ha migliorato le relazioni con i colleghi



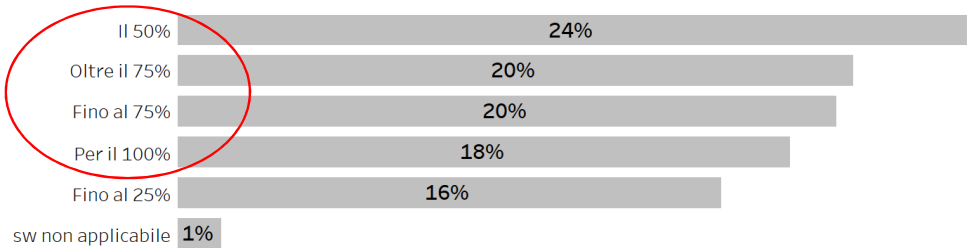
Come vengono individuate le giornate da svolgere in smart working?

Decido in autonomia	37%
Sono programmate con il mio responsabile	51%
Sono stabilite dal mio responsabile	12%

Il mio lavoro ha obiettivi chiari



Considerando l'attuale modo di lavorare, una volta rientrato in regime di normalità, quanta parte del tuo lavoro potresti svolgere in smart working?



Se tu potessi scegliere quanti giorni a settimana vorresti lavorare da remoto?

1 giorno a settimana	17%
Da 2 a 3 giorni a settimana	56%
Più di 3 giorni alla settimana	26%

Gli items «formazione sw» e «sw ha migliorato le relazioni con i colleghi» sono stati valutati **in modo neutrale**, mentre per le variabili «posso scegliere il modo in cui svolgere le mie attività» e «il mio lavoro ha obiettivi chiari» presentano la più alta concentrazione di risposte per la categoria «4=abbastanza d'accordo». Il **51%** dei rispondenti programma le giornate di sw **con il proprio responsabile** e oltre la metà vorrebbe lavorare da remoto **da 2 a 3 giorni** a settimana. Il **24%** afferma di poter svolgere la metà del proprio lavoro in sw e il **18%** risponde di poter lavorare totalmente il regime di sw.

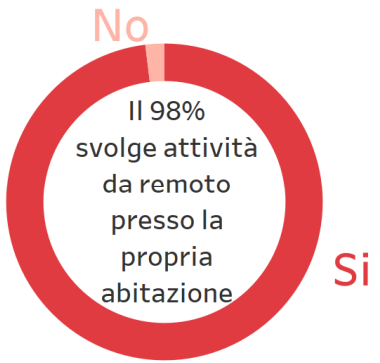
Dimensione Organizzazione

Quali caratteristiche dovrebbe avere, secondo te, lo smart working nella tua azienda?

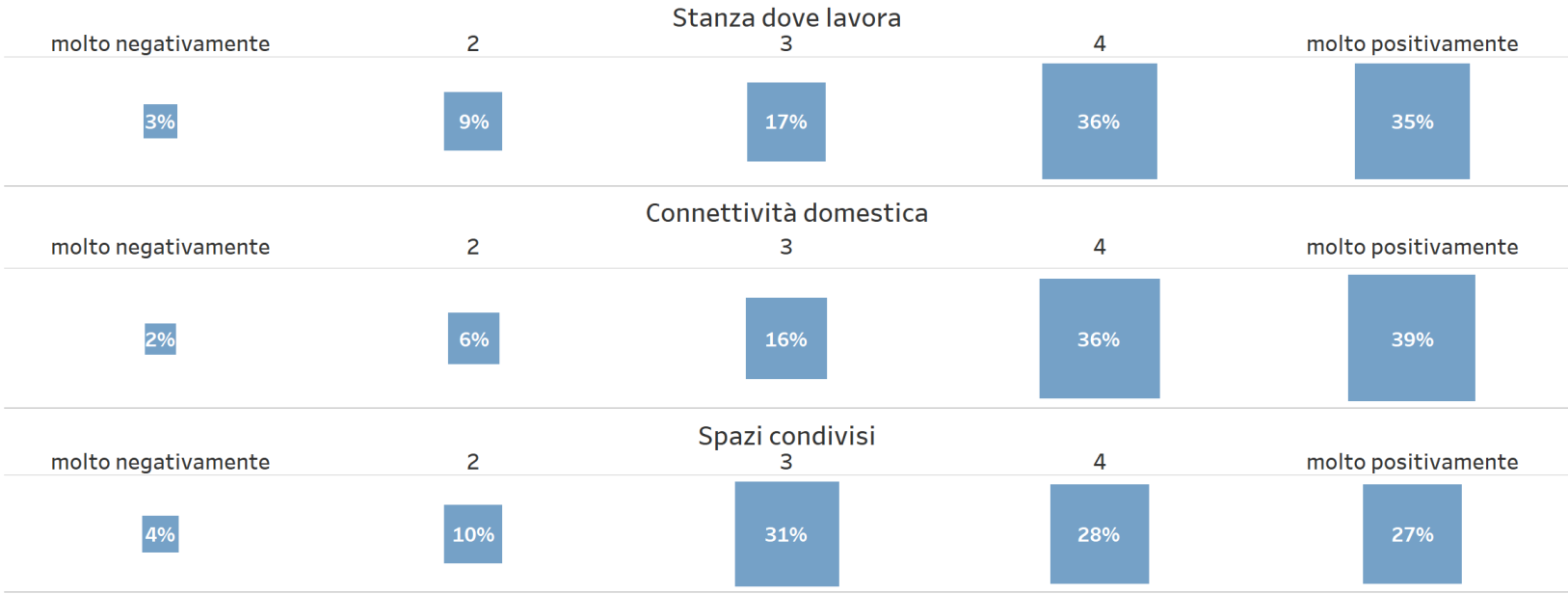
Le caratteristiche desiderate per lo smart working preponderanti sono la «flessibilità di scelta dei giorni della settimana in cui lavorare da remoto» con il **42%** delle preferenze, a seguire «possibilità di utilizzare lo smart working a mezze giornate» con il **19%**.

Dimensione Territorio

Pensando al luogo dove lavori in smart working, come valuti i seguenti aspetti in termini di spazio, mobilità e ambiente?



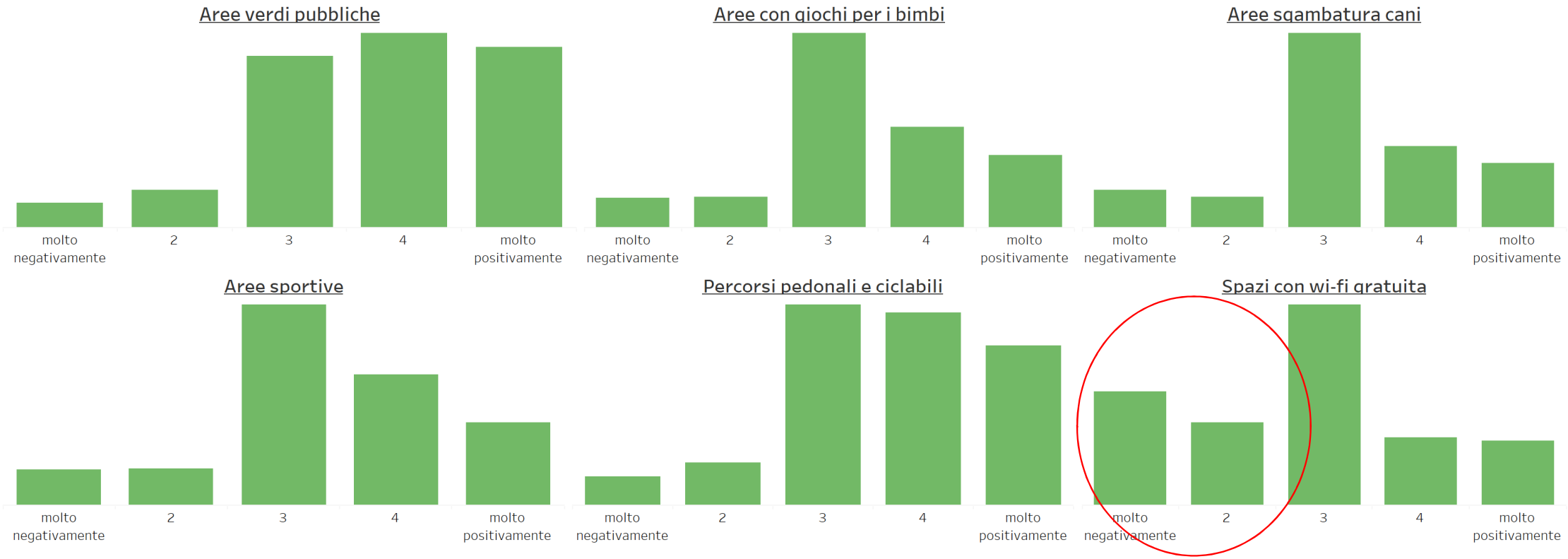
La quasi totalità degli intervistati svolge attività da remoto presso la propria abitazione. Inoltre il giudizio sull'ambiente di lavoro è **sostanzialmente positivo**: oltre il **70%** delle risposte per l'item «stanza dove lavora» sono concentrate nei due punteggi più alti della scala di giudizio; per «connettività domestica» si arriva al **75%**. In leggera controtendenza la variabile «spazi condivisi»: quasi **1 su 3** esprime un giudizio neutro.



In relazione alla zona di abitazione, il giudizio è molto positivo per quanto riguarda l'item «stanza dove lavora» e l'item «spazi condivisi» per chi abita in area **extraurbana/frazione** e **case sparse**, rispetto a chi abita in zona urbana. La situazione si inverte relativamente alla variabile **«connettività domestica»**: il **41%** di chi vive in zona urbana giudica positivamente questo aspetto, contro il **37%** di chi vive in area extraurbana/frazione, il **33%** di chi vive in case sparse ed il **12%** di chi si trova in zona industriale.

Dimensione Territorio

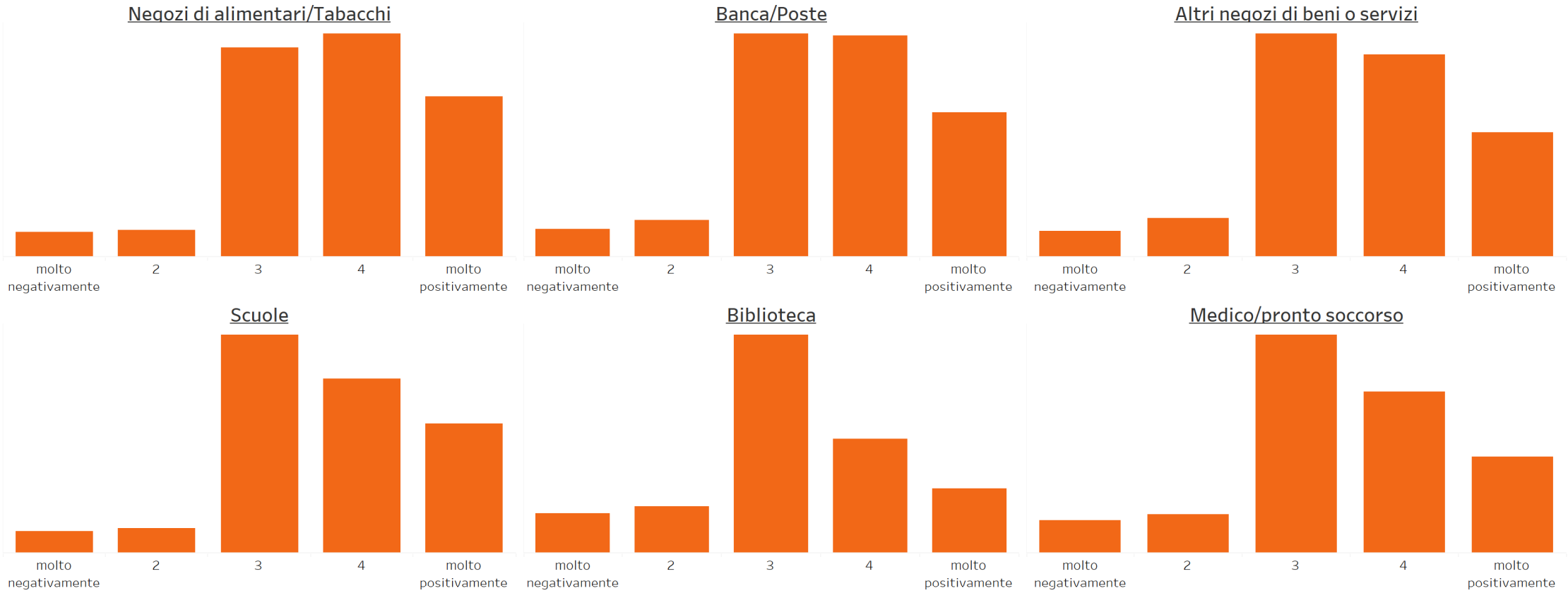
Pensando al luogo dove lavori in smart working, come valuti i seguenti aspetti in termini di spazio, mobilità, ambiente?



I rispondenti hanno espresso un parere fondamentalmente **positivo** per gli items «aree verdi pubbliche», «percorsi pedonali e ciclabili»; una valutazione **neutra**, ma con frequenze concentrate nella parte alta della scala di valori per quanto riguarda «aree giochi per i bimbi», «aree sgambatura cani» e «aree sportive». Relativamente a «spazi con wi-fi gratuita» invece, le frequenze sono concentrate decisamente nella parte bassa della scala di giudizio: infatti le categorie da «1=molto negativamente» a «3=né bene né male» rappresentano il **75%** del totale delle risposte e la categoria **«1=molto negativamente»** è stata scelta dal **21%** del campione.

Dimensione Territorio

Pensando al luogo dove lavori in smart working, come valuti i seguenti aspetti in termini di spazio, mobilità, ambiente?



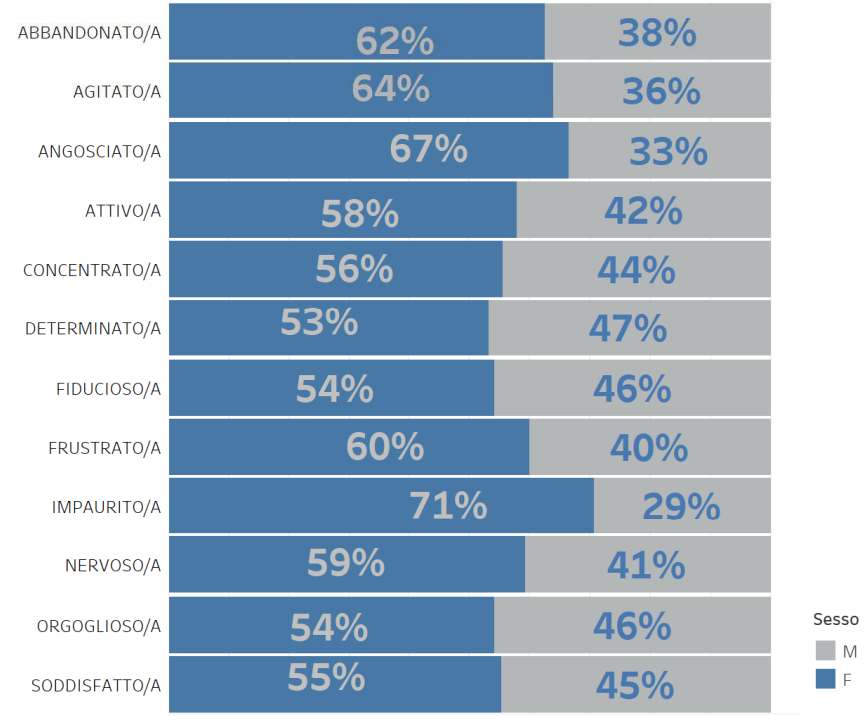
Gli items presi in considerazione registrano la maggior parte delle frequenze nella parte alta della scala di valori.
Quindi il giudizio attribuito ai vari servizi è **sostanzialmente positivo**.

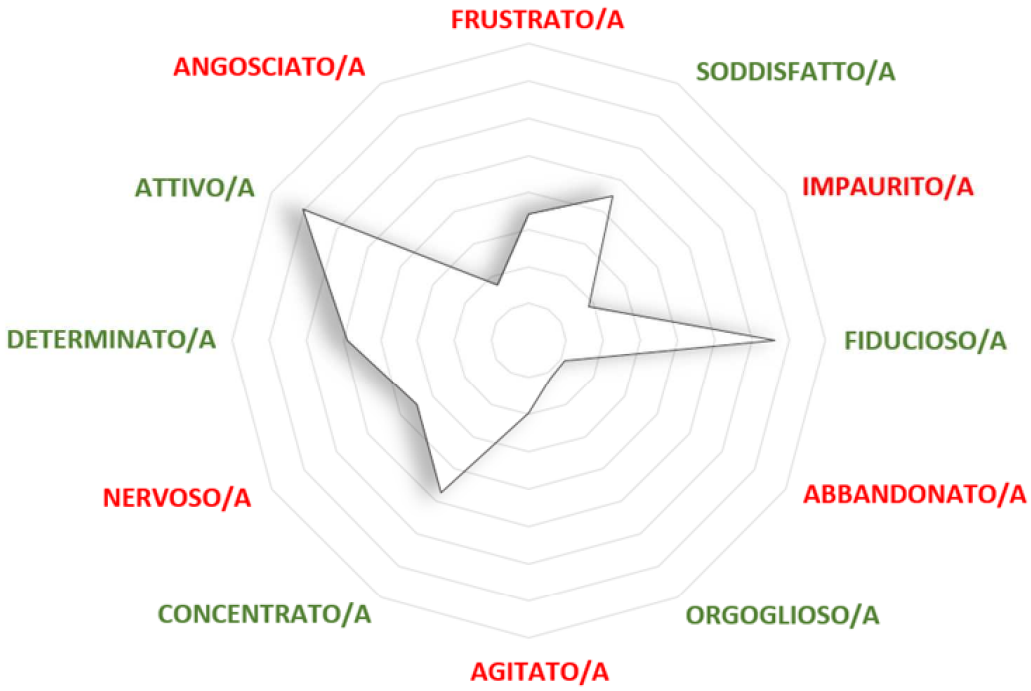
Dimensione Individuo

Come ti senti in questo momento?

Donne TOP 5	
ATTIVA	17%
FIDUCIOSA	15%
CONCENTRATA	11%
DETERMINATA	11%
SODDISFATTA	10%

Uomini TOP 5	
FIDUCIOSO	17%
ATTIVO	17%
DETERMINATO	13%
CONCENTRATO	12%
SODDISFATTO	11%





Nelle risposte prevalgono i **sentimenti positivi**.
Tuttavia, si evidenzia che mentre per gli stati positivi la frequenza è sostanzialmente uguale negli uomini e nelle donne, per gli **aspetti negativi si ha una maggior frequenza nel campione femminile** che in quello maschile.

Dimensione Individuo

In generale, quanto sei soddisfatto del tuo lavoro da quando sei in smart working?

1 = poco soddisfatto	2%
2	5%
3	17%
4	38%
5 = molto soddisfatto	38%

I commenti positivi evidenziano i seguenti aspetti

WORK-LIFE BALANCE (più tempo per se stessi)
MENO STRESS DA TRAFFICO E RISCHIO INCIDENTI
INCREMENTO PRODUTTIVITA'
MAGGIOR CONCENTRAZIONE
PROGRAMMAZIONE ED ORGANIZZAZIONE
EFFICACIA ED EFFICIENZA
MENO INQUINAMENTO
MAGGIOR RENDIMENTO

I commenti negativi evidenziano i seguenti aspetti

DIRITTO ALLA DISCONNESSIONE (NETIQUETTE)
REGOLAMENTAZIONE CONTRATTUALE
(BUONI PASTO, STRAORDINARI, PERMESSI)
COSTI UTENZE MAGGIORATI
MANCANZA DI REALE FLESSIBILITA' ORARIA
INFRASTRUTTURA INFORMATICA (BANDA LARGA)
ISOLAMENTO E RAPPORTO CON I COLLEGHI
DOTAZIONI DI UFFICIO E SPAZI LAVORO-VITA PRIVATA
FIGLI IN DAD

Al momento della somministrazione del questionario, **oltre il 75%** degli intervistati esprime un parere nettamente positivo della propria esperienza di smart working. **Il giudizio medio è «4 =soddisfatto».** Solo una piccola percentuale (**2,4%**) si ritiene poco soddisfatta dell'esperienza di lavoro da remoto.